

Kjøpsvilkår

Disse vilkår gjelder for alle billetter som formidles av LetsReg på vegne av Helgeland Kraft og Energilekene til kjøperen. Forbrukerkjøpsloven gjelder ikke ved kjøp av billetter.

Billetten

Billetten gir adgang til det aktuelle arrangementet såfremt QR-kode, strekkoden e.l. på billetten er både gyldig og lesbar. Billetten kan ikke kopieres eller brukes mer enn en gang. Kjøperen er selv ansvarlig for at billetten vedkommende besitter er gyldig og lesbar.

Aldersgrense

Kjøperen er selv ansvarlig for å orientere seg om aldersgrensen som gjelder for det aktuelle arrangementet. Arrangøren refunderer ikke billetter dersom kjøperen eller annen planlagt deltaker på arrangementet ikke oppfyller aldersgrensen (18 år).

Overføring

Billetten kan overføres til en annen person enn kjøperen, med mindre det er opplyst om noe annet i forbindelse med kjøpet. Kjøperen er innforstått med at det er forbudt å videreselge billetten til en høyere pris enn pålydende.

Kommersielle formål

Billetten kan ikke benyttes for kommersielle formål herunder, men ikke begrenset til, som et tilbud i konkurranser eller i forbindelse med tilbud om annet produkt eller tjeneste uten skriftlig samtykke fra arrangøren. Dersom billetten benyttes for kommersielle formål, har arrangøren rett til å kansellere den aktuelle billetten uten refusjon av kjøpesummen.

Tap av billetten

Billetten er å anse som et verdipapir og tapte eller ubenyttede billetter refunderes ikke.

Angrerett

Det er ikke angrerett på kjøp av billetter.

Bruk av bilder og videoopptak

Ved kjøp av billetter til arrangementet samtykker du som deltaker i at arrangøren kan ta bilder og/eller videoopptak under arrangementet. Disse opptakene kan brukes til dokumentasjon, markedsføring og mediepublisering i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Ved å delta på arrangementet samtykker du til at arrangøren kan fotografere og filme for bruk i markedsføring, dokumentasjon og medieomtale. Bilder og opptak kan publiseres på arrangørens nettsider, sosiale medier eller i andre medier knyttet til promotering av fremtidige arrangementer.

Endret tidspunkt

Arrangøren har rett til å endre tid og dato for arrangementet. Ved endret tid og/eller dato vil billetten være gyldig for nytt tidspunkt.

Endring av innhold

På arrangement med ulike innslag (f.eks artister, band mv.) har arrangøren rett til å endre eller avlyse enkelte av disse innslagene. Dersom en artist blir forhindret fra å opptre på grunn av sykdom, reiseproblemer eller andre uforutsette hendelser, og programmet blir justert som følge av dette, gir det ikke rett til refusjon av billettprisen. Det anses ikke som en avlysning med mindre alle innslag avlyses.

Avlysning

Arrangøren forbeholder seg retten til å avlyse arrangementet. Ved avlyst arrangement refunderes billetten. Billettaggift refunderes ikke. Ved avlyst arrangement kan kjøperen ikke fremme andre krav enn refusjon etter denne bestemmelsen. Avlysning i en force majeure situasjon reguleres i sin helhet av eget punkt.

Force majeure

Force majeure skal anses ekstraordinære situasjoner som ligger utenfor arrangørens kontroll og som i vesentlig grad vanskeliggjør rasjonell gjennomføringen av arrangementet eller oppfyllelse av øvrige plikter etter avtalen (herunder, men ikke begrenset til orkan, tsunami, krigsutbrudd, terrorangrep, pandemi, epidemi, brann, streik, samfunnstrusler som innebærer restriksjoner, pålegg, anbefalinger eller lignende fra myndighetene, landesorg, flom, storm og naturkatastrofer).

Virkningen av force majeure

Ved force majeure vil arrangørens forpliktelser overfor billettkjøperne bortfalle, herunder arrangørens ansvar for gjennomføring av arrangementet, kjøperens eventuelle rett til refundering av billettpris samt billettaggift, erstatning eller prisavslag. Kjøperen kan heller ikke fremme andre krav mot arrangøren. Dersom arrangementet ikke kan gjennomføres grunnet myndighetsrestriksjoner knyttet til Covid-19-virus eller andre pandemier eller sykdommer, anses dette som en force majeure situasjon.

Varsling

Om arrangøren vil påberope seg force majeure skal kjøperen varsles om det uten utgrunnet opphold til kjøperens oppgitte e-post-adresse. Dersom kjøperen ikke har registrert e-post adresse i forbindelse med kjøpet faller arrangørens varslingsplikt bort.

Øvrige regler

Kjøperen er forpliktet til å følge de til enhver tid gjeldende reglene i alkoholloven, smittevernloven mv. Samt de regler og pålegg som gjelder sikkerhet og orden ved arrangementet. Dersom kjøperen bryter gjeldende regelverk, har arrangøren rett til å bortvise kjøperen fra arrangementet uten refusjon av kjøpesummen.

Personvern

Arrangøren vil måtte behandle kjøperens personopplysninger for å kunne selge billetten til kjøperen, gi kjøperen adgang til arrangementet eller holde kjøperen oppdatert om arrangementet, for eksempel ved endringer ved overføring av billett. Grunnlaget for denne behandlingen er avtalen mellom kjøperen og arrangøren, herunder kjøpsvilkårene. Arrangørens behandling av personopplysninger følger personopplysningsloven og EUs generelle personvernforordning (GDPR). Billettleverandøren brukes som databehandler av arrangøren for å gjennomføre behandlingen.

Billettleverandøren kan også ha sitt eget grunnlag for behandling av kjøperens personopplysninger der billettleverandøren vil være ansvarlig. Arrangøren anbefaler at kjøperen gjør seg kjent med billettleverandørens personvernerklæring og kjøpsvilkår eller tar kontakt med billettleverandøren for mer informasjon om deres behandling.

Lovvalg og tvisteløsning

Kjøpsvilkårene skal tolkes og reguleres i henhold til norsk rett. Eventuelle tvister mellom kjøperen og arrangøren knyttet til kjøpsvilkårene skal avgjøres ved alminnelige norske domstoler. Søksmål skal i slike tvister reises for arrangørens verneting, som vedtatt verneting.

Som publikummer til konsertene skal du også sette deg inn i og overholde arenareglene.

Arenaregler

Her har vi samlet noen regler og retningslinjer for at du som publikummer skal få en så god konsert- og arrangementsopplevelse som mulig.

- Det er 18 års aldersgrense på konsertarrangementet, og gyldig legitimasjon må kunne fremvises ved behov.
- På konsertområdet, som er definert som inngjerdet og avgrenset område på kippermoen er det ikke lov å nyte medbrakt drikke i noen form. Dette gjelder alkohol, så vel som alkoholfri drikke.
- All bruk av narkotika er uakseptabelt. Konsekvensen er bortvisning fra festivalområdet og at festivalbåndet inndras umiddelbart.
- Røyking er strengt forbudt inne på konsertarenaen. Røykeområder er tilgjengelige på anviste, avgrensede områder på utsiden av området.
- Sikkerhetskontroll/bagasje: Det vil bli utført en sikkerhetskontroll ved inngangen til arenaen. Sikkerhetskontrollen kan innebære bagasjekontroll, kontroll av klær og kroppsvisitasjon. Dersom man ikke samtykker til sikkerhetskontrollen, vil man bli nektet adgang til arenaen.
- Tenk på miljøet! Bruk miljøstasjonene på festivalområdet for å kaste søppel og tomgods på området.
- Festivalarenaen har dedikerte områder som er spesielt tilrettelagt for bevegelseshemmede og rullestolbrukere med ledsagere. Disse områdene er reservert kun for personer med bevegelseshemminger og deres ledsagere.
- Det er ingen oppbevaringsmuligheter for ulike gjenstander i arenaen. Arrangøren tar ikke ansvar for eventuelt tap av/skade på private gjenstander.
- Av hensyn til sikkerhet for gjester, artister og personale er følgende gjenstander forbudt å medbringe inn i arenaen:
 - *Spisse, skarpe eller tunge gjenstander som kan være til fare for andre.*
 - *Laserpenner, lommelykter eller andre lyskilder som kan forstyrre andre gjester eller artister.*
 - *Fotokamera med avtagbar linse, videoopptaksutstyr, lydopptaksutstyr.*

- *Flasker, bokser og andre beholdere – inkludert drikkeflasker (selv om disse er tomme).*
- *Gassbeholdere, fyrverkeri o.l.*
- *Stor bagasje.*
- *Medbragt mat/drikke/snacks.*
- *Masker eller annet som dekker ansiktet.*
- *Paraplyer.*
- *Plakater/bannere med støtende eller kommersielt budskap.*
- *Dyr*

I tillegg til de spesifiserte gjenstandene over vil arrangøren enkelte ganger beslutte andre regler for hva man kan medbringe på arrangementet. Informasjon om dette vil i så fall bli opplyst om i en info-mail til billettkjøpere cirka en uke i forkant av arrangementet.

Man kan bli nektet adgang eller blir bortvist fra arenaen dersom man:

- Er åpenbart påvirket av rusmidler
- Røyker innendørs – inkludert bruk av e-sigaretter
- Nekte å la seg kontrollere i sikkerhetskontrollen
- Nekte å legge igjen forbudte gjenstander
- Har en oppførsel som forstyrrer eller plager andre gjester eller artister
- Tar seg over sperringer eller annen avgrensning til scene, tekniske områder etc.
- Bryter norsk lov

Dersom man blir bortvist fra arenaen vil billetten ikke bli kompensert.

Personvernerklæring for kjøp av konsertbilletter

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Helgeland Kraft og Energilekene samler inn, bruker, lagrer og beskytter personopplysninger i forbindelse med ditt billettkjøp til våre konserter og arrangementer. Vi tar personvern på alvor og behandler dine data i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

1. Hvilke opplysninger samler vi inn?

Vi samler inn og behandler følgende typer personopplysninger:

Identifikasjonsdata: Navn, e-postadresse, telefonnummer.

Betalingsdata: Kortinformasjon og betalingshistorikk (behandles via sikre betalingsleverandører).

Tekniske data: IP-adresse, nettleserdata, og annen informasjon relatert til ditt besøk på våre nettsider.

Kommunikasjonsdata: Eventuelle forespørsler du sender oss via e-post eller kontaktskjema.

2. Formål med innsamling av data

Vi bruker dine personopplysninger til følgende formål:

For å behandle og levere billettkjøpet ditt.

For å sende deg informasjon om arrangementet, som tid, sted og eventuelle endringer.

For å sikre teknisk drift og forbedre brukeropplevelsen på våre nettsider.

For å gi kundeservice og håndtere dine henvendelser.

For å sende deg markedsføringsmateriale (hvis du har samtykket).

3. Deling av opplysninger

Vi deler kun dine personopplysninger med tredjeparter når det er nødvendig:

Betalingsleverandører: For å sikre trygge og effektive betalingsløsninger.

Billettsystemer: For å levere og administrere billettene dine

Sikkerhetspartnere: For å sikre trygg gjennomføring av arrangementet. Vi deler aldri opplysningene dine med andre parter med mindre dette er lovpålagt eller nødvendig for avtaleoppfyllelse.

4. Lagring av data

Vi oppbevarer personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for formålene som er nevnt ovenfor, og i henhold til gjeldende lovgivning. Data som ikke lenger er nødvendige, slettes eller anonymiseres.

5. Dine rettigheter

Du har rett til:

Å få innsyn i hvilke opplysninger vi har lagret om deg.

Å be om retting av unøyaktige opplysninger.

Å be om sletting av data, med mindre vi er pålagt å beholde dem.

Å begrense eller protestere mot behandlingen av dine data.

Å overføre dataene dine til en annen leverandør (åpenhet i data).

Å trekke tilbake samtykke til markedsføring.

For å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt oss via kontaktinformasjonen nedenfor.

6. Sikkerhet

Vi tar tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine data mot uautorisert tilgang, tap, misbruk eller ødeleggelse. All betalingsinformasjon behandles via sikre og sertifiserte leverandører.

7. Kontaktinformasjon

Har du spørsmål om vår behandling av personopplysninger eller ønsker å utøve dine rettigheter, kan du kontakte oss:

E-post: tommy@energilekene.no

Telefon: 99 73 73 32

Adr: Industrivegen 7, 8657 Mosjøen

8. Endringer i erklæringen

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere denne personvernerklæringen for å reflektere endringer i lovgivning eller våre tjenester.

Vi takker for at du stoler på oss og ser frem til å gi deg en fantastisk opplevelse på våre arrangementer!